

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA **(aggiornato a Novembre 2012)**

Scopo della presente è stabilire le condizioni di vendita, tra Altinia Distribuzione Spa e i propri clienti.

1. DEFINIZIONI

Sono clienti Altinia Distribuzione Spa esclusivamente rivenditori di hardware e software, system integrator, software house o operatori che abbiano l'autorizzazione nell'iscrizione alla camera di commercio alla vendita di prodotti informatici, hardware e software.

2. RESPONSABILITA'

Altinia Distribuzione Spa non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito Internet.

3. INFORMAZIONI TECNICHE

Le informazioni tecniche inserite nel ns. sito Internet si basano esclusivamente sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

4. ORDINI

Gli ordini saranno accettati solo esclusivamente in forma scritta a mezzo fax, o tramite il sito Internet (ordini on line). Il cliente potrà verificare l'accettazione dell'ordine ed il proprio Back- Order nell'apposita area del sito.

5. TERMINI DI CONSEGNA E MODALITA' DI EVASIONE DELL'ORDINE

I termini di consegna sono indicativi e non essenziali. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Altinia Distribuzione Spa si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

6. PREZZI

Tutti i prezzi, sono da intendersi prezzi netti di vendita, Iva esclusa, riservati ai Rivenditori. Tutti i prezzi potranno essere modificati da Altinia Distribuzione Spa in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Ogni attività di tipo promozionale ha validità fino alla data di scadenza e fino ad esaurimento merce od ulteriore comunicazione.

7. SPEDIZIONI E CONSEGNA

Le spedizioni, salvo specifica richiesta, saranno effettuate in porto franco a mezzo corrieri abilitati da Altinia Distribuzione Spa con addebito in fattura delle spese di spedizione secondo le tariffe in vigore pubblicate nel nostro sito web.. Le consegne con modalità che rendono indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie (es. consegne ai piani, sia superiori che inferiori, sponda idraulica per messa a terra di colli voluminosi, ecc) dovranno essere tassativamente concordate all'atto dell'ordine. Pertanto nessuna contestazione in merito sarà accettata successivamente.

Per le spedizioni in porto franco è possibile far richiesta del POD (prova di consegna) al corriere al costo di 5 € + Iva per ciascuna richiesta.

8. RISCHIO E PROPRIETA'

La merce è spedita in porto franco con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi a carico del cliente dal momento del ritiro della merce dai ns. magazzini. Qualora il cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini Altinia Distribuzione Spa, dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi. Oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del cliente. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul ddt, colli aperti, colli danneggiati, ecc.) la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e entro 24 ore via fax ad Altinia Distribuzione Spa allo 0422-821938.

9. **PAGAMENTI** Le merci da noi fornite dovranno essere pagate con Bonifico Bancario anticipato , salvo condizioni concordate diversamente in forma scritta con Altinia Distribuzione Spa (**Modulo Nuovo Cliente**). Altinia Distribuzione Spa si riserva il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero “fuori fido” ovvero con “insoluti” ovvero in “contenzioso”
10. **DIRITTO DI ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI**
Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine ed Altinia Distribuzione Spa si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento dovrà avvenire in forma scritta. Qualora la merce fosse stata ordinata da Altinia Distribuzione Spa espressamente a proprio fornitore, si riserva di non accettare l'annullamento stesso.
11. **RESI MERCI**
La restituzione merci ad Altinia Distribuzione Spa deve essere richiesta ed autorizzata preventivamente tramite la compilazione da parte del RIVENDITORE dell'apposito MODULO RMA. Prima di rispedire la merce bisogna attendere l'autorizzazione scritta e l'assegnazione del N. di RMA.
Per informazioni relative ai RESI MERCI:
- Telefono 0422-997936
- Fax 0422-821938
12. **RECLAMI**
Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale vanno segnalate esclusivamente in forma scritta entro 24 ore dalla data di consegna.
13. **GARANZIE**
Chi acquista materiale presso Altinia Distribuzione Spa, accetta con l'acquisto stesso, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere di Altinia Distribuzione Spa stessa.
14. Per ogni controversia è competente il **Foro di Venezia**.
Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet.